

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

УТВЕРЖДАЮ

Исаева Татьяна Георгиевна

(ф.и.о. руководителя
образовательной организации)



(подпись)

№ 221 18.10.20

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
« Детский сад № 221»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальные сайты в сети Интернет), её содержание и порядок (форму) размещения	1 раз в 10 дней	старший воспитатель Белорусова Наталья Валентиновна	Сайт соответствует требованиям законодательства и регулярно обновляется, информация на стенде оформляется своевременно, созданы родительские сообщества в Viber в каждой группе ДОУ	1 раз в 10 дней

				для размещения информации, а также информация размещается в сети Интернет на платформе facebook.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Дополнять и повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	январь-декабрь 2020	заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Осокина Ольга Николаевна	1) Установлено уличное игровое оборудование на участках 2,3,4,5,6,7,8,9, 10 группах. 2) Замена мебели в группе №6 и группе №7	Октябрь 2020 год Ноябрь 2020 год
	Провести мероприятия по ремонтам и улучшению материально-технической базы детского сада	в течении года	заместитель заведующего по административно-хозяйственной части Осокина Ольга Николаевна	1) Ремонт центрального крыльца и крыльцо у прачечной. 2) Ремонт в группе №6 (групповая, санузел, раздевалка-замена линолеума) 3) Ремонт пола в группе №9 4) Ремонт санузла в группе №7,8 и частично в 9 группе. 5) Покраска лестниц. 6) Установка дополнительного освещения на улице (два прожектора)	Май 2020 год Июнь-июль 2020 год Июнь-июль 2020 год Сентябрь 2020 год Сентябрь 2020 года Декабрь 2020 год
	Обновить развивающую среду в группах	в течении года	старший воспитатель Белорусова Наталья Валентиновна	Произведена закупка игрушек, пособий, детской литературы.	2020 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Обеспечивать и улучшать условия доступности для инвалидов территории и помещений образовательной	январь-декабрь 2020	заместитель заведующего по административно-хозяйственной	1) Дверные проемы и перила выделены	Август 2020 год

	организации		части Осокина Ольга Николаевна	контрастной маркировочно й лентой. 2)Ступени выделены ярко-желтой контрастной полосой	Сентябрь 2020год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	2020г.	старший воспитатель Белорусова Наталья Валентиновна, главный бухгалтер Переселова Ольга Сергеевна	Семинар «Этикет дистанционно- го общения»	Февраль 2020год
	Провести семинар с сотрудниками детского сада по соблюдению педагогического такта и этики, правил внутреннего трудового распорядка	февраль 2020	педагог-психолог Кузьмичева Ирина Андреевна	Семинар «Правила этикета и Психология общения»	Сентябрь 2020год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Повышать уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности.	январь- декабрь 2020	заведующий Исаева Татьяна Георгиевна	Реализован комплекс мероприятий по информирован ию участников образовательн ого процесса о спектре предоставляем ых образовательн ых услуг. Использовани е методов мониторинга и анкетирования	2020год

